

GESTIONES DE SERVICIO AL CLIENTE JUNIO 2026

Recepción de gestiones por canal

881

Agencias



1042

Contact Center



7354

Canales digitales



Gestiones atendidas

9277

Incluye casos de
Entes Reguladores

8946

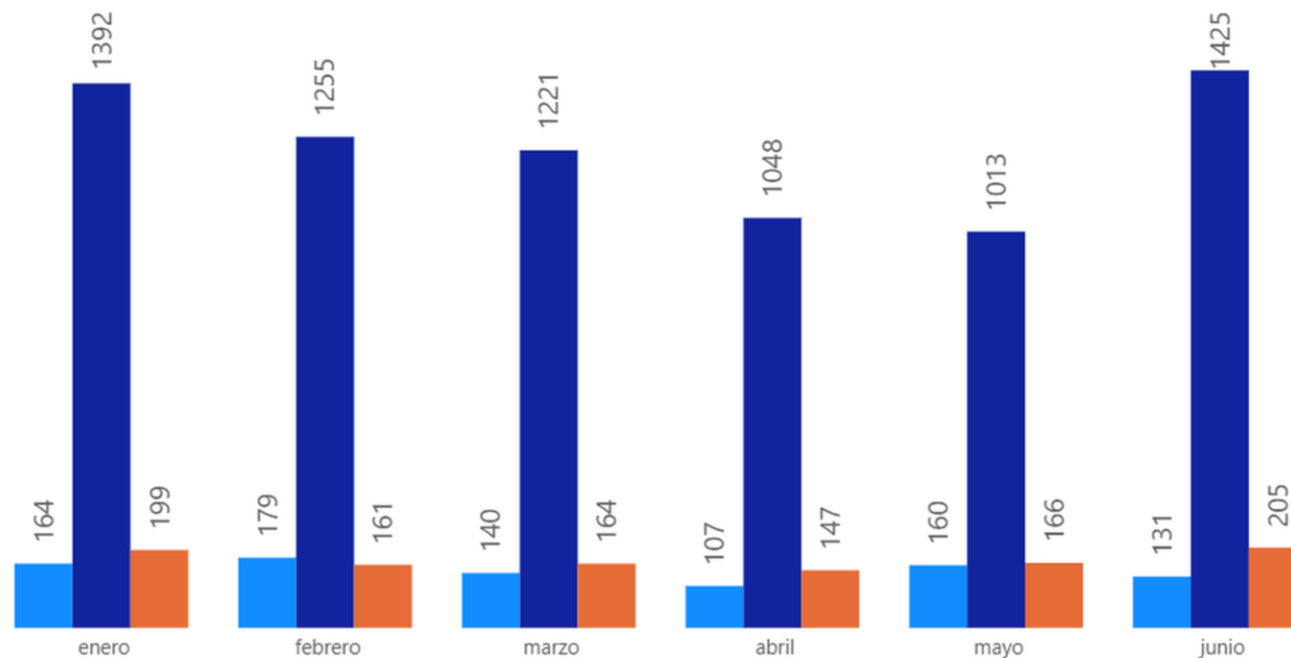
Gestiones finalizadas

331

Gestiones en proceso

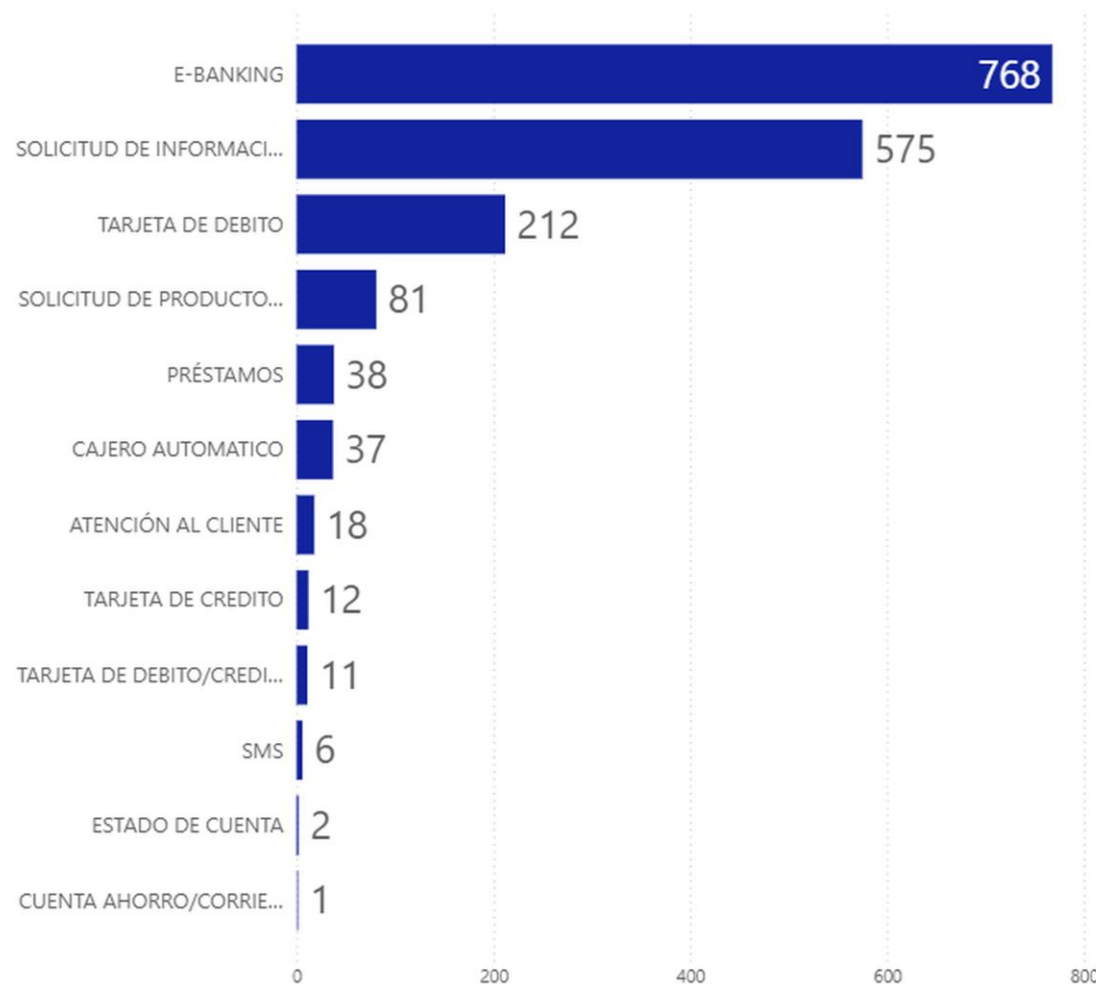
Recepción de gestiones por mes y canal

● AGENCIAS ● CANALES DIGITALES ● CONTACT CENTER

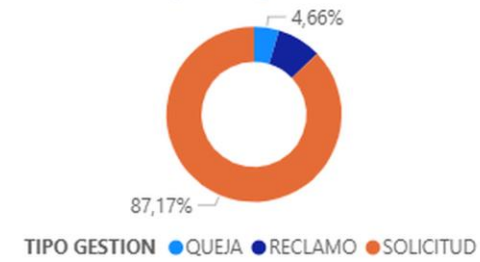


JUNIO 2026

Recepción de gestiones por producto



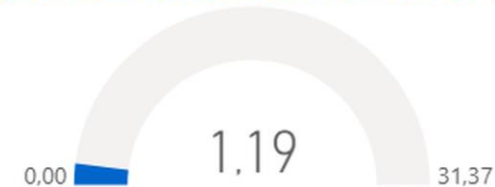
Tipo de gestión



Estado de gestión



Tiempo promedio de resolución en días de gestiones



Gestiones por tipificación

